

Приложение № 2
к приказу № 04 от 10.04.2024 г.



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ООО МКК «ДНС»
Привезенцева В.А.

10.04.2024 г.

Политика обработки персональных данных в ООО МКК «ДНС»

Воронеж 2024

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 Важнейшим условием реализации целей деятельности ООО МКК «ДНС» (далее – Организация), является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности данных, к которым в том числе относятся персональные данные и информационные системы обработки таких данных.

1.2 Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Организации.

1.3. Политика обработки персональных данных в Организации (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в Организации персональных данных, функции Организации при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Организации требования к защите персональных данных.

1.4. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.5. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в Организации вопросы обработки персональных данных клиентов ООО МКК «ДНС» и других субъектов персональных данных.

1.6. Политика обработки персональных данных в Организации определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТАХ ОРГАНИЗАЦИИ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИХ ВОПРОСЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных в Организации осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Организации и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в Организации на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Организацией принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным

законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

3.2. Персональные данные обрабатываются в Организации в целях:

- осуществления деятельности, предусмотренной Уставом, действующим законодательством РФ, в частности ФЗ: «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О потребительском кредите (займе)», «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами уполномоченных органов государственной власти;

- оценки платежеспособности клиентов/заемщиков с использованием оценочных (скоринговых) программ; оценка возможности совершить финансовую операцию и/или сделку (например, выдача субъекту займа);

- предоставление отчетности государственным и надзорным органам;

- предоставление субъектам сведений о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях и т.п.; д) заключение и исполнение договоров и/или реализация совместных проектов с субъектами;

- противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

- формирование данных о кредитной истории;

- урегулирование претензий субъектов по вопросам качества обслуживания или иной деятельности Общества; и) обеспечение пропускного и внутриобъектового режима на объектах Общества;

- рассмотрение возможности трудоустройства субъекта персональных данных;

- регулирование трудовых или гражданско-правовых отношений субъекта с Обществом (обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества работника и Общества как Работодателя);

- рассмотрение возможности заключения договора с субъектом персональных данных по его инициативе с целью оказания финансовых и иных услуг, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем, по которому является субъект;

- передача Обществом персональных данных или поручение их обработки третьим лицам;

- осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации.

- в иных законных целях, предусмотренных законодательством РФ

3.3. В Компании устанавливается следующий порядок получения персональных данных:

3.3.1. При обращении за микрокредитом клиент заполняет анкету установленной формы. После заполнения анкеты с клиентом проводится собеседование. Анкета и результаты собеседования помещаются в досье клиента.

Общество обрабатывает следующие персональные данные:

а) фамилия, имя, отчество;

б) гражданство;

в) пол;

г) возраст;

д) место жительства;

е) паспортные данные;

ж) место учебы;

з) образование;

- и) место работы;
- к) доход;
- л) контактный телефон;
- м) электронная почта;
- н) СНИЛС;
- о) ИНН;
- п) семейное положение;
- р) основание аффилированности;
- с) куки (cookies) - файлы;
- т) айпи (IP) - адрес;
- у) сведения об устройстве, используемого субъектом при посещении сайта Общества;
- ф) сведения о программном обеспечении устройства субъекта и его настройках, в частности, о браузере и системных данных устройства;
- х) сведения о сессии субъекта на сайте как посетителя сайта (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта);

3.5. Состав обрабатываемых персональных данных в зависимости от цели обработки персональных данных и применительно к каждой категории Субъектов персональных данных определен в Условиях обработки персональных данных в ООО МКК «ДНС» (Приложение № 1)

3.6. Общество может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). В любое время пользователь сайта может изменить параметры в настройках своего браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы cookie, а также, оповещал их об отправке. В этом случае некоторые сервисы и функции сайта могут перестать работать или работать некорректно.

3.7. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в информационной системе с использованием средств автоматизации (учетная программа 1С: Управление МФО и КПК и без использования таких средств, а также на бумажных носителях.

3.8. В случае намерения принимать подобные решения на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, необходимо получение Оператором согласия субъекта в письменной форме с обязательным разъяснением порядка принятия решения, его возможных юридических последствий, возможности заявить возражения против такого решения, а также порядка защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

3.9. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

3.9.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным;

3.9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

3.9.3. Обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

3.9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.9.5. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

3.9.6. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.9.7. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

3.9.8. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Общество принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения режима конфиденциальности и безопасности персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьих лиц, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в соответствии с требованиями статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. В частности, Общество обеспечивает безопасность персональных данных следующими способами:

- назначением ответственных за организацию обработки персональных данных; осуществлением внутреннего контроля на соответствие обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам;

- ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в области персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом бумажных и машинных носителей персональных данных;

- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

- оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;

4.3. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям

о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Оператор, осуществляющий сбор персональных данных с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, обязан опубликовать в соответствующей информационно-телекоммуникационной сети, в том числе на страницах принадлежащего оператору сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием которых осуществляется сбор персональных данных, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, а также обеспечить возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

4.4. Обязанность должностных лиц, осуществляющих обработку и обеспечение безопасности персональных данных, а также их ответственность, определяются законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

5. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

5.1. В отношении каждой категории персональных данных определены места хранения персональных данных (материальных носителей). Утвержден перечень мест хранения материальных носителей, содержащих персональные данные.

5.2. Материальные носители персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях, хранятся раздельно друг от друга.

5.3. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

5.4. Доступ к персональным данным, обрабатываемым без использования средств автоматизации, осуществляется на основании приказа директора ООО МКК «ДНС», утверждающего перечень таких лиц.

5.5. В компании обеспечен режим безопасности помещений, в которых размещена информационная система обработки персональных данных, который препятствует возможности неконтролируемого проникновения третьих лиц в помещения. Входные двери помещений, в которых хранятся материальные носители персональных данных, оборудованы замками, гарантирующими надежное закрытие помещений во внерабочее время и оснащены охранно-пожарной сигнализацией.

5.6. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, приняты меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности:

5.6.1. при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

5.6.2. при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

5.7. Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, производится способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

5.8. Правила, предусмотренные пунктами 5.6 и 5.7, применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

5.9. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, - путем

фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

6. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ

6.1. Безопасность персональных данных при их обработке в информационной системе обеспечивается с помощью системы защиты информации, нейтрализующей актуальные угрозы.

6.2. Доступ к персональным данным, которые содержатся в информационных системах, осуществляется на основании приказов директора ООО МКК «ДНС» о приеме сотрудников на работу, приказов, предусмотренных нормами настоящего Положения, путем предоставления сотруднику данных учетной записи (логин и пароль) пользователя информационной системы персональных данных. Права и роли пользователей в информационной системе персональных данных устанавливаются по согласованию со специалистом по информационной безопасности в соответствии с актуальной матрицей доступа к конфиденциальной информации в ООО МКК «ДНС». При предоставлении пользователям прав в ИСПДн применяется принцип минимальной необходимости, в соответствии с которым пользователю предоставляются только те права, которые необходимы сотруднику для выполнения своих должностных обязанностей. Назначен ответственный за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе.

6.3. В компании обеспечен режим безопасности помещений, в которых размещены компоненты информационной системы обработки персональных данных, исключающий возможность неконтролируемого проникновения третьих лиц в помещения. Входные двери помещений, в которых хранятся машинные носители информации, содержащей персональные данные, оборудованы замками, гарантирующими надежное закрытие помещений в нерабочее время

7. ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Организация при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Организации;

- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Организации;

- осуществляет ознакомление работников Организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. ПРОЦЕДУРЫ ПО УСТРАНЕНИЮ НАРУШЕНИЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ДОПУЩЕННЫХ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПО УТОЧНЕНИЮ, БЛОКИРОВАНИЮ И УНИЧТОЖЕНИЮ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществляется блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

8.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, осуществляется блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

8.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных они уточняются в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимается блокирование персональных данных.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, неправомерная обработка персональных данных прекращается.

8.5. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, такие персональные данные уничтожаются.

8.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных уведомляется субъект персональных данных или его представитель, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

8.7. Обработка персональных данных прекращается в случае достижения целей обработки персональных данных, а персональные данные уничтожаются, в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

8.8. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, а также, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, такая обработка прекращается, а персональные данные уничтожаются в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

8.9. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока, осуществляется блокирование персональных данных и их уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8.10. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных

9. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ

9.1. Организация осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в Организации осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ООО МКК «ДНС»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Организации, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ОРГАНИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ТРЕБОВАНИЙ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Контроль за соблюдением работниками Организации законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных работниками Организации законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам Организации в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

11.2. Внутренний контроль за соблюдением работниками Организации законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Организации в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Организации, администратором безопасности ИСПДн в пределах компетенций указанных лиц, установленных соответствующими инструкциями.

12. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ, УНИЧТОЖЕНИЕ, СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ, ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

12.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

12.4. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

12.5. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

12.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

12.7. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных

(доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;

- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

12.8. Обработка персональных данных начинается с момента поступления персональных данных в Общество и прекращается: - в случае выявления неправомерных действий с персональными данными; - в случае достижения цели обработки персональных данных; - в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных; - в случае получения Обществом требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных; - в случае прекращения деятельности Общества.

12.9. Персональные данные на бумажных носителях хранятся в Обществе в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены законодательством об архивном деле в РФ (Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации", Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236)).

12.10. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

12.11. Хранение, комплектование, учет и использование содержащих персональные данные документов организуется в форме обособленного архива Компании. Такой архив ведется в электронном виде и на бумажных носителях.

12.12. Хранимые персональные данные подлежат защите от несанкционированного доступа и копирования. Безопасность персональных данных при их хранении обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

12.13. При хранении персональных данных Компания обеспечивает:

- а) проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

- б) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;

- в) недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных или на бумажные документы, в результате которого может быть нарушено их функционирование;

- г) возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- д) постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

12.14. Уничтожение персональных данных осуществляется комиссией, назначаемой приказом руководителя Общества.

Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных назначается председателем комиссии по уничтожению персональных данных.

При наступлении любого из событий, повлекших необходимость уничтожения персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных обязано:

- уведомить членов комиссии о дате начала работ по уничтожению персональных данных; - определить (назначить) время, место работы комиссии (время и место уничтожения персональных данных);

- установить перечень, тип, наименование, регистрационные номера и другие данные носителей, на которых находятся персональные данные, подлежащие уничтожению (и/или материальные носители персональных данных);

- руководя работой членов комиссии, произвести уничтожение персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных):

документы, подлежащие уничтожению, измельчаются в шредере, персональные данные клиентов в электронном виде стираются с электронных носителей, либо физически уничтожаются сами материальные носители, на которых хранится информация;

- в случае необходимости уведомить об уничтожении персональных данных субъекта персональных данных и/или уполномоченный орган.

В целях подтверждения уничтожения персональных данных составляются следующие документы:

1) В случае если обработка персональных данных осуществляется без использования средств автоматизации - Акт об уничтожении персональных данных.

2) В случае если обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации либо одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации - Акт об уничтожении персональных данных, и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (далее - выгрузка из журнала).

3) Акт об уничтожении персональных данных может быть составлен как на бумажном носителе, так и в электронном виде и подписан лицом (лицами), уничтожившими персональные данные, собственноручной либо электронной подписью соответственно.

4) Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала хранятся Обществом в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

12.15. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

12.16. Обществом не обрабатываются биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

13. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ОРГАНИЗАЦИИ

13.1. Обработка персональных данных в Организации осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

13.2. Организация без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

13.3. Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».

13.4. В целях внутреннего информационного обеспечения Организация может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

13.5. Доступ к обрабатываемым в Организации персональным данным разрешается только работникам Организации, занимающим должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

Приложение № 1 к Политике в отношении обработки
и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная
компания «ДНС»

Условия обработки персональных данных в ООО МКК «ДНС»

ООО МКК «ДНС» осуществляет обработку персональных данных на следующих условиях:

Категория Субъектов персональных данных	Цели обработки персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки персональных данных	Категории персональных данных
<p>Персональные данные физических лиц - клиентов Общества. К данной категории, например, относятся клиенты, заключившие с Обществом договор займа. К этой же категории относятся клиенты, заключившие любой иной договор, по которому Общество предоставляет клиенту финансовые или иные услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> • оценка платежеспособности клиентов/заемщиков с использованием оценочных (скоринговых) программ; • оценка возможности совершить финансовую операцию и/или сделку (например, выдача Субъекту займа); • предоставление отчетности государственным и надзорным органам; • предоставление Субъектам сведений о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях и т.п.; • заключение и исполнение договоров и/или реализация совместных проектов с Субъектами; • противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; • формирование 	<ul style="list-style-type: none"> • год, месяц, дата и место рождения; • адрес регистрации по месту жительства; • адрес фактического проживания; • паспортные данные; • данные страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС); • данные свидетельства о постановке на учет в налоговом органе физического лица (ИНН); • номер телефона; • адрес электронной почты. • номер расчетного счета; • номер лицевого счета; • реквизиты банковской карты; • кредитная история; • имущественное состояние; • место работы; • должность; • профессия; • фотография; • гражданство; • куки (cookies) - файлы; айпи (IP) - адрес; сведения об устройстве, используемого субъектом при посещении сайта Общества; • сведения о программном обеспечении 	<p>Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации)</p>	<p>Общедоступные, иные</p>

	<p>данных о кредитной истории;</p> <ul style="list-style-type: none"> • урегулирование претензий Субъектов по вопросам качества обслуживания или иной деятельности Общества; • рассмотрение возможности заключения договора с Субъектом персональных данных по его инициативе с целью оказания финансовых и иных услуг, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем, по которому является Субъект; • передача Обществом персональных данных или поручение их обработки третьим лицам; • осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством РФ 	<p>устройства субъекта и его настройках, в частности, о браузере и системных данных устройства;</p> <ul style="list-style-type: none"> • сведения о сессии субъекта на сайте как посетителя сайта (в том числе, о дате, времени сессии, количестве просмотров веб-страниц, ресурсов сайта); • числовые значения, формируемые Обществом на основе 		
<p>Персональные данные физических лиц - представителей юридических лиц. К данной категории относятся физические лица, которые представляют интересы юридического лица, которое заключает с Обществом какой-либо договор. Примером данной категории является единоличный исполнительный орган юридического лица или представитель по доверенности юридического лица, которое заключает с Обществом договор</p>	<ul style="list-style-type: none"> • оценка возможности совершить финансовую операцию и/или сделку; • предоставление отчетности государственным и надзорным органам; • предоставление Субъектам сведений о новых финансовых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях и т.п.; • заключение и исполнение договоров; • противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; • урегулирование претензий Субъектов по вопросам 	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • гражданство; • пол; • возраст; • паспортные данные; • место работы; • контактный телефон; • электронная почта 	<p>Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации)</p>	<p>Общедоступные, иные</p>

	<p>качества обслуживания или иной деятельности Общества;</p> <ul style="list-style-type: none"> • передача Обществом персональных данных или поручение их обработки третьим лицам; • осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим законодательством Российской Федерации. 			
<p>Персональные данные физических лиц, являющихся аффилированными лицами Общества или руководителями, участниками (акционерами), аудиторами/ревизорами или работниками юридического лица, являющегося аффилированным лицом по отношению к Обществу</p>	<ul style="list-style-type: none"> • оценка возможности совершить финансовую операцию и/или сделку; • предоставление отчетности государственным и надзорным органам; • заключение и исполнение договоров и/или реализация совместных проектов с субъектами; • противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 5. урегулирование претензий субъектов по вопросам иной деятельности Общества; • обеспечение пропускного и внутриобъектового режима на объектах Общества; • регулирование гражданско-правовых отношений субъекта с Обществом; • передача Обществом персональных данных или поручение их обработки третьим лицам • осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Общество действующим 	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • гражданство; пол; • возраст; • место жительства; • паспортные данные; • место работы; • контактный телефон; • электронная почта; • ИНН; • основание аффилированности. 	<p>Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации)</p>	<p>Общедоступные, иные</p>

	законодательством Российской Федерации.			
Законные представители физических лиц	Взаимодействие с доверителями	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество; • паспортные данные; • телефон; • адрес электронной почты. • данные документа, удостоверяющего личность; • сведения, подтверждающие наличие у лиц полномочий на представительство; 	Смешанная обработка (как с использованием, так и без использования средств автоматизации)	Общедоступные, иные