



ИНН/КПП  
3662285353/366201001  
ОГРН 1203600018423

Общество с ограниченной ответственностью  
**Микрокредитная компания «ДНС»**

394026, г. Воронеж, проспект Труда, д. 61, помещение 1/1, офис 6  
ОКПО 44551630 ОКТМО 20701000 ОКФС 16 ОКОПФ 12300  
р/сч 40701810802940000076 в АО «Альфа-Банк»  
к/сч 30101810200000000593 БИК 044525593



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА.

Приложение № 3 к

Приказу № 05-ОР от 05.02.2021 г.

Действует с 05.02.2021 г.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. **Акцепт** – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, специальным кодом (простой электронной подписью);

1.2. **Анкета – Заявление (Заявка)** – документ, содержащий данные о Клиенте, предоставленные Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Кредитора или через Организацию-Партнера и отражающий желание Клиента получить Заём на определенный срок и на определенную сумму;

1.3. **График платежей** – предоставляемая Клиенту при заключении Договора Займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;

1.4. **Денежный перевод** – перевод денежных средств Кредитором Клиенту на его Счет/банковскую карту либо перевод без открытия счета с использованием платежной системы Payler;

1.5. **День погашения Задолженности / части Задолженности** – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности на расчетный счет Кредитора;

1.6. **Договор Займа** (далее по тексту – Договор) – договор займа (микрозайма) между Кредитором и Клиентом, заключенный путем Акцепта Клиентом Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа;

1.7. **Задолженность** – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных **процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;**

1.8. **Заём или Микрозаём** (потребительский заём) – денежные средства в валюте Российской Федерации, предоставляемые Кредитором Клиенту в соответствии с Договором займа в сумме;

1.9. **Индивидуальные условия договора потребительского займа** (Индивидуальные условия Договора) – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.10. **Личный Кабинет Клиента** – персональный раздел Клиента на сайте dns-finance.ru, доступ к которому осуществляется с аутентификацией по логину и паролю.

1.11. **Клиент (заемщик)** – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.12. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ДНС», ОГРН 1203600018423, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2103020009658, адрес места нахождения: Российская Федерация, 394026, г. Воронеж, проспект Труда, д. 61, помещение 1/1, офис 6;

1.13. **Общие условия** – настоящие Общие условия договора потребительского займа ООО МКК «ДНС»;

1.14. **Организация-Партнер** – юридическое лицо, состоящее с Кредитором в партнерских отношениях в целях организации заключения и исполнения Договора займа. Организацией-Партнером могут выступать продавец товара, на приобретении которого выдается Заем, кредитные организации и другие лица;

1.15. **Основной Долг** – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа;

1.16. **Оферта** (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии с настоящими Общими условиями договора потребительского займа;

1.17. **Оферта на изменение условий Договора** – документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока возврата Займа, о реструктуризации задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора;

1.18. **Политика Конфиденциальности** – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов;

1.19. **Реструктуризация** – изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей);

1.20. **Сайт** – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://www.dns-finance.ru>;

1.21. **Счёт** – банковский счет, на который Клиенту перечисляется сумма Займа в соответствии с акцептованной Клиентом Офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Клиенту;

## 2.ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА.

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит на Сайт или обращается к Организации-Партнеру Кредитора, и направляет Кредитору Анкету-Заявление путём заполнения формы, размещенной на Сайте;

2.2. При заполнении Анкеты Клиент самостоятельно выбирает из предложенных вариантов способ получения Займа, заполняя необходимые поля (реквизиты банковской карты, номер банковского счета и реквизиты банка, либо указывает, что получение денежных средств будет осуществляться через платежную систему PayPal;

2.3. При заполнении Анкеты-Заявления Клиент знакомится с документами «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика», размещенными на Сайте;

2.4. По завершении заполнения Анкеты-Заявления Клиент путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщение от Кредитора (простой электронной подписи), подписывает Анкету-Заявление и дает согласие на обработку персональных данных, а также принимает на себя обязательства, содержащиеся в документе «Согласия и обязательства Заемщика»;

2.5. Если при заполнении Анкеты-Заявления Клиент указал индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) или страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС), то Клиент проходит упрощенную идентификацию в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом упрощенная идентификация считается пройденной в случае проставления Клиентом кода, полученного посредством SMS-сообщения от Кредитора;

2.6. В случае несогласия Клиента с условиями документов «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика», а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в документе «Согласия и обязательства Заемщика», Договор займа не заключается;

2.7. На основании полученной Анкеты-Заявления Кредитор направляет Клиенту Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания займов ООО МКК «ДНС» отказывает в заключении Договора;

### 3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ.

3.1. Проценты за пользование Заёмом будут начисляться на остаток суммы Займа со дня, следующего за днём получения Займа, до даты погашения полной суммы Займа, если иное не установлено настоящими Общими условиями;

3.2. При расчёте процентов за пользование Заёмом количество дней в году принимается равным 365;

3.3. В случае невозврата суммы Займа в установленный срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном п.4 Индивидуальных условий договора потребительского займа, со дня, когда сумма Займа должна была быть возвращена, до дня ее возврата Кредитору;

3.4. Проценты за пользование Заёмом не начисляются со дня смерти Заемщика, при условии получения Кредитором документов, подтверждающих факт смерти Заемщика.

### 4. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА.

4.1. Возврат суммы Займа осуществляется в соответствии с Графиком платежей, включающих сумму основного долга и начисленные проценты.

4.2. Заём может быть погашен досрочно, полностью или частично, без предварительного уведомления Кредитора в любой день, если иное не указано в Оферте;

4.3. Досрочное погашение Займа, График платежей которого предусматривает один платеж, осуществляется платежом, включающим в себя проценты за время пользования займом и основную сумму долга;

4.4. Досрочное погашение Займа, График платежей которого предусматривает более одного платежа, осуществляется по правилам, установленным п.4.5 – 4.6 настоящих Общих условий, если иное не указано в Оферте;

4.5. Заём может быть погашен досрочно, полностью или частично, без предварительного уведомления Кредитора в любой день, при этом суммы, поступившие на погашение Задолженности, направляются Кредитором в счет погашения обязательств Клиента по платежам в порядке календарной очередности. При этом из Графика платежей исключаются в порядке календарной очередности платежи, общая сумма которых не превышает сумму денежных средств, оплаченных Клиентом досрочно, платеж, оплаченный частично, соответственно уменьшается, а платеж с наиболее поздним согласно Графику платежей сроком исполнения уменьшается на разницу между общей суммой платежей по договору до досрочного погашения займа и суммой платежей по договору после досрочного погашения займа.

4.6. В случае если Клиент при частичном досрочном погашении займа желает уменьшить суммы платежей, предусмотренных Графиком платежей, он обязан направить Кредитору

соответствующее уведомление не менее чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого частичного досрочного погашения.

4.7. В случае частичного досрочного погашения Займа Клиент обязан ознакомиться с новым Графиком платежей и Полной стоимостью займа, размещенными Кредитором в Личном кабинете не позднее дня поступления суммы частичного досрочного погашения на расчетный счет Кредитора.

4.8. Днем возврата займа будет считаться день зачисления суммы задолженности на расчетный счет Кредитора.

4.9. Кредитор направляет денежные средства на погашение задолженности по Договору Займа в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (пеня) в размере, определенном в соответствии с п.12 Индивидуальных условий договора потребительского займа;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- расходы Кредитора, связанные с погашением обязательств Заемщика по договору займа;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

5.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора с использованием Личного кабинета.

5.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Клиентом следующих конклюдентных действий:

- при продлении срока возврата Займа – в уплате суммы процентов за пользование Займом, начисленных за период, на который продлевается срок возврата Займа по Договору.
- при реструктуризации (изменение условий договора, за исключением случаев изменения только одного условия – срока действия Договора (п.5.1)) – в уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение Задолженности по Договору.

5.3. Оплата Клиентом платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, должна быть осуществлена единовременным платежом в срок, не превышающий один рабочий день с даты получения Клиентом Оферты на изменение условий Договора.

5.4. О дате поступления платежей, предусмотренных п.5.2 настоящих Общих условий, кредитор уведомляет Клиента посредством СМС

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

6.1. В случае нарушения Клиентом установленного срока платежа по Займу, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки, начисляемой на просроченную сумму потребительского займа (основного долга) за соответствующий период нарушения обязательств.

6.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

6.3. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право привлечь третье лицо для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов. Кредитор уведомляет Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направления сообщений через Личный кабинет Клиента на сайте

Кредитора [www.dns-finance.ru](http://www.dns-finance.ru), логин и пароль для доступа в который предоставляется Кредитором Клиенту после регистрации Клиента на сайте.

6.4. В случае нарушения Клиентом условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Клиентом, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять тридцать календарных дней с момента направления Кредитором уведомления. 6.5. В случае нарушения Клиентом условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Клиента любым способом по выбору Кредитора, установленным Договором для связи с Клиентом, при этом срок возврата оставшейся суммы Займа, будет составлять десять календарных дней с момента направления Кредитором уведомления.

6.6. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

6.7. Заемщик обязуется информировать Общество об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять в Общество документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Общество вправе требовать от Заемщика или его представителя представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Общество вправе отказать в установлении деловых отношений с Клиентом, а также отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по основаниям, указанным в законодательстве Российской Федерации и нормативными правовыми актами Банка России.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Разъяснение порядка оформления заявления о том, что непосредственное взаимодействие Кредитора с Клиентом и взаимодействие с использованием телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, а также порядка оформления заявления об отказе от взаимодействия указанными способами направляется Клиенту Кредитором по почте заказным письмом с уведомлением о вручении;

7.2. Кредитор вправе уступить, передать в залог любым третьим лицам или обременить иным образом полностью или частично свои права (требования) по Договору третьему лицу (в том числе организации, не являющейся микрофинансовой организацией);

7.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Клиентом, передаются на рассмотрение суда;

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации;

7.5. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей;

7.6. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен;

7.7. В случае неисполнения Клиентом обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.